



Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με μέτρα για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο

Βρυξέλλες, 1 Μαρτίου 2018

Στην ανακοίνωσή της του Σεπτεμβρίου 2017 σχετικά με την **αντιμετώπιση του παράνομου επιγραμμικού περιεχομένου**, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεσμεύτηκε να παρακολουθεί την πρόοδο που σημειώνεται στην αντιμετώπιση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο και να αξιολογεί κατά πόσον απαιτούνται πρόσθετα μέτρα για να διασφαλιστεί η ταχεία και προνοητική ανίχνευση και αφαίρεση παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων νομοθετικών μέτρων για τη συμπλήρωση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου. Ως συνέχεια των ανωτέρω, η Επιτροπή σήμερα προτείνει μια **δέσμη επιχειρησιακών μέτρων** —συνοδευόμενων από τις απαραίτητες διασφαλίσεις— τα οποία πρέπει να λάβουν οι εταιρείες και τα κράτη μέλη για να ενισχύσουν περαιτέρω τις εν λόγω εργασίες, προτού αποφασίσει αν θα χρειαστεί να προτείνει νομοθεσία. Οι συστάσεις αυτές ισχύουν για όλες τις μορφές παράνομου περιεχομένου, από το τρομοκρατικό περιεχόμενο και την υποκίνηση μίσους και βίας, ως το υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, τα προϊόντα παραποίησης/απομίμησης και την παραβίαση των δικαιωμάτων του δημιουργού.

Το τρομοκρατικό περιεχόμενο είναι περισσότερο επιβλαβές κατά τις πρώτες ώρες της εμφάνισής του, λόγω της ταχείας εξάπλωσής του, και συνεπάγεται σοβαρούς κινδύνους για τους πολίτες και την κοινωνία στο σύνολό της. Δεδομένου του επειγόντος της κατάστασης και των εκκλήσεων από τους ηγέτες της ΕΕ και από διεθνείς οργανισμούς όπως τα Ηνωμένα Έθνη και η G7, η σύσταση δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο τρομοκρατικό υλικό: θα πρέπει να αφαιρείται εντός μίας ώρας από την επισήμανσή του στις πλατφόρμες εκ μέρους των αρχών επιβολής του νόμου και της Ευρώπης.

Η σύσταση αυτή βασίζεται στη συνεργασία που βρίσκεται σε εξέλιξη με τον κλάδο μέσω διαφόρων εθελοντικών πρωτοβουλιών για να διασφαλιστεί η απαλλαγή του διαδικτύου από παράνομο περιεχόμενο και ενισχύει μέτρα που λαμβάνονται στο πλαίσιο διαφόρων πρωτοβουλιών.

Τι θεωρείται παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο;

Ό,τι είναι παράνομο εκτός διαδικτύου είναι παράνομο και στο διαδίκτυο. Παράνομο περιεχόμενο σημαίνει κάθε πληροφορία που δεν συνάδει με το δίκαιο της ΕΕ ή με το δίκαιο ενός κράτους μέλους. Περιλαμβάνει το τρομοκρατικό περιεχόμενο, το υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών ([οδηγία σχετικά με την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών](#)) την παράνομη ρητορική μίσους ([απόφαση-πλαίσιο για την καταπολέμηση ορισμένων μορφών και εκδηλώσεων ρατσισμού και ξενοφοβίας μέσω του ποινικού δικαίου](#)), τις εμπορικές απάτες (όπως η [οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές](#) ή η [οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών](#)) ή τις παραβιάσεις των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (όπως η [οδηγία για την εναρμόνιση ορισμένων πτυχών του δικαιώματος του δημιουργού και συγγενικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορίας](#)).

Τρομοκρατικό περιεχόμενο είναι κάθε υλικό το οποίο συνιστά τρομοκρατικό έγκλημα βάσει της [οδηγίας της ΕΕ για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας](#) ή βάσει εθνικής νομοθεσίας —μεταξύ άλλων, υλικό που παράγεται από ή μπορεί να καταλογιστεί σε τρομοκρατικές ομάδες που απαριθμούνται στους σχετικούς καταλόγους της ΕΕ ή των Ηνωμένων Εθνών.

Πώς συνδέεται η παρούσα σύσταση με τις κατευθυντήριες γραμμές που παρουσίασε η Επιτροπή τον Σεπτέμβριο του 2017;

Σκοπός της παρούσας σύστασης είναι η υλοποίηση των πολιτικών κατευθυντήριων γραμμών που καθορίστηκαν στην [ανακοίνωση](#) για την αντιμετώπιση του παράνομου επιγραμμικού περιεχομένου, την οποία παρουσίασε η Επιτροπή τον Σεπτέμβριο του 2017. Οι κατευθυντήριες γραμμές παραμένουν σε ισχύ.

Με τη σημερινή σύσταση, η σχετική εργασία πηγαίνει ένα βήμα παραπέρα και καθορίζονται επίσημα τα επιχειρησιακά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τις εταιρείες και τα κράτη μέλη όσον αφορά την ανίχνευση και την αφαίρεση παράνομου περιεχομένου μέσω μέτρων αντίδρασης («αναγγελία και δράση») ή προνοητικών μέτρων. Η σύσταση περιέχει ακριβείς ορισμούς για τις διάφορες πτυχές της

αντιμετώπισης του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο. Η σύσταση κάνει ένα ακόμη βήμα προς την αναγνώριση αξιόπιστων πηγών επισήμανσης για την καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου και συνιστά τρόπους εφαρμογής της «αναγγελίας και δράσης» και των προνοητικών μέτρων — συμπεριλαμβανομένων των αυτοματοποιημένων εργαλείων— σε ολόκληρη την ΕΕ για τη διευκόλυνση της αφαίρεσης παράνομου περιεχομένου, ενώ, παράλληλα θεσπίζει κατάλληλες διασφαλίσεις όσον αφορά την απάντηση σε αναγγελία, τη διαφάνεια και την υποβολή εκθέσεων.

Όσον αφορά το τρομοκρατικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο, η σύσταση υπενθυμίζει τις προτεραιότητες που καθορίστηκαν στο πλαίσιο του Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο για την εξάλειψη του τρομοκρατικού περιεχομένου από το διαδίκτυο και αποσαφηνίζει τις ευθύνες των εταιρειών και το είδος και το πεδίο εφαρμογής των μέτρων που θα πρέπει να λάβουν —ιδίως σχετικά με μέτρα αντίδρασης, όπως τα παραπεμπτικά από τις αρμόδιες αρχές και την Ευρωπόλ), αλλά και όσον αφορά προνοητικά μέτρα. Η σύσταση καθορίζει σαφείς μηχανισμούς για την υποβολή και την επεξεργασία παραπεμπτικών, για τον αποτελεσματικό εντοπισμό και την ταυτοποίηση του τρομοκρατικού περιεχομένου και για την παρεμπόδιση της επανεμφάνισής του, συμπεριλαμβανομένων ειδικών διατάξεων για τις προθεσμίες (εντός μίας ώρας από τη γνωστοποίηση) αξιολόγησης και επακόλουθων ενεργειών για την αφαίρεση περιεχομένου —όπως τα παραπεμπτικά που υποβάλλουν η μονάδα της ΕΕ για την αναφορά διαδικτυακού περιεχομένου (IRU) στην Ευρωπόλ και οι μονάδες αναφοράς των κρατών μελών, για τα οποία θα πρέπει να εξασφαλιστούν ταχείες διαδικασίες.

Τέλος, κατόπιν εκκλήσεων από τους ηγέτες της ΕΕ, η σύσταση συνιστά την τακτική και διαφανή υποβολή εκθέσεων από τις διαδικτυακές πλατφόρμες σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν και τα απτά τους αποτελέσματα. Η υποβολή εκθέσεων θα συμβάλει στην αξιολόγηση και την εδραίωση της προόδου που έχει επιτευχθεί και θα τεκμηριώνει κάθε απόφαση σχετικά με το κατά πόσο απαιτούνται πρόσθετα μέτρα για την ενίσχυση των προσπαθειών κατά του τρομοκρατικού περιεχομένου, όπως εξαγγέλθηκε στην [ανακοίνωση](#) της Επιτροπής του Σεπτεμβρίου του 2017 και επαναλήφθηκε στην πλέον πρόσφατη [έκθεση](#) σχετικά με την Ένωση Ασφάλειας.

Τι αναμένει η Επιτροπή από τις διαδικτυακές πλατφόρμες όσον αφορά την πρόληψη, την ανίχνευση και την αφαίρεση κάθε μορφής παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο;

Η σύσταση ορίζει τους μηχανισμούς επισήμανσης παράνομου περιεχομένου τους οποίους θα πρέπει να θέσουν σε εφαρμογή οι διαδικτυακές πλατφόρμες, καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των αναγγελιών παράνομου περιεχομένου («διαδικασίες αναγγελίας και δράσης»). Επίσης, οι διαδικτυακές πλατφόρμες ενθαρρύνονται να λαμβάνουν προνοητικά μέτρα για τον εντοπισμό και την αφαίρεση παράνομου περιεχομένου, μεταξύ άλλων με αυτοματοποιημένα μέσα όπως φίλτρα αναφόρτωσης, όπου ενδείκνυται.

Επιπλέον, η σύσταση ενθαρρύνει τις διαδικτυακές πλατφόρμες να συνεργάζονται με τα κράτη μέλη, με αξιόπιστες πηγές επισήμανσης και μεταξύ τους και να αξιοποιούν τις βέλτιστες πρακτικές. Αυτό θα βοηθήσει τις μικρότερες εταιρείες να αντιμετωπίσουν το παράνομο περιεχόμενο.

Η σύσταση απαιτεί από τις διαδικτυακές πλατφόρμες να λάβουν σειρά μέτρων διαφάνειας, μεταξύ άλλων όσον αφορά την πολιτική περιεχομένου που ακολουθούν, καθώς και να υποβάλλουν τακτικά εκθέσεις σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν για το παράνομο περιεχόμενο. Αυτό θα δώσει στις ρυθμιστικές αρχές επίσης τη δυνατότητα να αντιληφθούν αν τα προτεινόμενα μέτρα είναι αποτελεσματικά.

Γιατί η σύσταση προσεγγίζει διαφορετικά το τρομοκρατικό περιεχόμενο από τις άλλες μορφές παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο;

Απαιτούνται συμπληρωματικές συστάσεις σχετιζόμενες ειδικά με το τρομοκρατικό περιεχόμενο, δεδομένων των εξαιρετικά άμεσων κινδύνων για τους πολίτες και την κοινωνία που συνδέονται με τρομοκρατικό περιεχόμενο. Η διάδοση του εν λόγω περιεχομένου χρησιμοποιείται για τη ριζοσπαστικοποίηση, τη στρατολόγηση και την εξασφάλιση της χρηματοδότησης τρομοκρατικών δραστηριοτήτων, για την προετοιμασία, την καθοδήγηση και την υποκίνηση επιθέσεων.

Η παρούσα σύσταση αφορά την ανάγκη προνοητικών μέτρων, καθώς και την απαιτούμενη ταχύτητα της αξιολόγησης του τρομοκρατικού περιεχομένου και της δράσης κατά αυτού, καθώς είναι ιδιαίτερα επιβλαβές κατά τις πρώτες ώρες της εμφάνισής του στο διαδίκτυο. Η προσέγγιση αυτή συνάδει με την άποψη της Επιτροπής ότι οι τομεακές διαφορές πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όπου κρίνεται σκόπιμο και δικαιολογημένο.

Η σύσταση βασίζεται στην πρόοδο που έχει ήδη επιτευχθεί στο πλαίσιο του Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο —βασικό παραδοτέο του [Ευρωπαϊκού Θεματολογίου για την Ασφάλεια](#)— την οποία εδραιώνει, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα την επιτακτική ανάγκη για ταχεία και πιο ολοκληρωμένη αντίδραση. Αυτό υπογραμμίστηκε στο [Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της 22-23 Ιουνίου 2017](#), το οποίο

δήλωσε ότι «*αναμένει από τις εταιρείες [...] να αναπτύξουν νέες τεχνολογίες και εργαλεία για τη βελτίωση της αυτόματης ανίχνευσης και της αφαίρεσης περιεχομένου που υποκινεί τρομοκρατικές πράξεις. Συμπληρωματικά και εφόσον απαιτείται θα πρέπει να ληφθούν τα ανάλογα νομοθετικά μέτρα σε επίπεδο ΕΕ.*» Ομοίως, στο [ψήφισμά του σχετικά με τις διαδικτυακές πλατφόρμες του Ιουνίου του 2017](#), το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κάλεσε τις πλατφόρμες «*να ενισχύσουν τα μέτρα κατά του παράνομου και επιβλαβούς [...] περιεχομένου*» και, παράλληλα, την Επιτροπή να υποβάλει προτάσεις για την αντιμετώπιση των εν λόγω ζητημάτων.

Ποια θα πρέπει να είναι η διαδικασία αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου από το διαδίκτυο;

Σύμφωνα με τα μέτρα που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο του [Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο](#), η σύσταση προσδιορίζει σειρά μέτρων για την αποτελεσματική παρεμπόδιση της αναφόρτωσης και ανταλλαγής τρομοκρατικής προπαγάνδας στο διαδίκτυο. Στα μέτρα αυτά περιλαμβάνονται τα εξής:

- **Μη φιλοξενία τρομοκρατικού περιεχομένου:** Οι εταιρείες θα πρέπει να αναφέρουν ρητώς στους όρους χρήσης τους ότι δεν φιλοξενούν τρομοκρατικό περιεχόμενο.
- **Βελτίωση του συστήματος παραπομπής:** Θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή ειδικοί μηχανισμοί παραπομπής για την υποβολή και την παρακολούθηση των παραπεμπτικών των αρμόδιων αρχών —καθώς και της μονάδας αναφοράς διαδικτυακού περιεχομένου της Ευρωπαϊκής Ένωσης— σε συνδυασμό με ταχείες διαδικασίες για την αφαίρεση περιεχομένου εντός μίας ώρας από την παραπομπή του. Ταυτόχρονα, τα κράτη μέλη πρέπει να διασφαλίσουν ότι διαθέτουν τις απαραίτητες ικανότητες και πόρους για την ανίχνευση, τον εντοπισμό και τη γνωστοποίηση τρομοκρατικού περιεχομένου στις διαδικτυακές πλατφόρμες.
- **Ο κανόνας της μίας ώρας για τα παραπεμπτικά:** Εάν ληφθεί υπόψη ότι το τρομοκρατικό περιεχόμενο είναι ιδιαίτερα επιβλαβές κατά τις πρώτες ώρες της εμφάνισής του στο διαδίκτυο, οι εταιρείες θα πρέπει κατά γενικό κανόνα να αφαιρούν τέτοιου είδους περιεχόμενο εντός μίας ώρας από την επισήμανσή του εκ μέρους των αρχών επιβολής του νόμου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- **Ταχύτερη προνοητική ανίχνευση και αποτελεσματική αφαίρεση:** Προνοητικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της αυτοματοποιημένης ανίχνευσης, είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική και ταχεία ανίχνευση, ταυτοποίηση και άμεση αφαίρεση ή απενεργοποίηση τρομοκρατικού περιεχομένου και την παρεμπόδιση της επανεμφάνισής του αφού αφαιρεθεί. Οι εταιρείες θα πρέπει να μοιράζονται και να βελτιστοποιούν τα κατάλληλα τεχνολογικά εργαλεία και να θεσπίσουν ρυθμίσεις εργασίας για τη βελτίωση της συνεργασίας με τις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- **Διασφαλίσεις:** Προκειμένου να αξιολογούν επακριβώς το αναφερθέν τρομοκρατικό περιεχόμενο ή περιεχόμενο που εντοπίστηκε μέσω αυτοματοποιημένων εργαλείων, οι εταιρείες πρέπει να θέσουν σε εφαρμογή τις απαραίτητες διασφαλίσεις —συμπεριλαμβανομένης της επανεξέτασης από ανθρώπους— προτού αφαιρεθεί το περιεχόμενο, ώστε να αποφεύγεται η ανεπιθύμητη ή εσφαλμένη αφαίρεση περιεχομένου που δεν είναι παράνομο.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η μείωση της προσβασιμότητας της τρομοκρατικής προπαγάνδας αποτελεί μόνο τη μία πλευρά της απόκρισης για να αντιμετωπιστεί πλήρως η πρόκληση του τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο. Η άλλη πλευρά συνίσταται στην υποστήριξη αξιόπιστων φωνών για τη διάδοση θετικών εναλλακτικών ή ανασκευαστικών αφηγημάτων στο διαδίκτυο. Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή ξεκίνησε το [πρόγραμμα ενδυνάμωσης της κοινωνίας των πολιτών](#) (CSEP) στο πλαίσιο του Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο, το οποίο παρέχει δημιουργία ικανοτήτων και χρηματοδότηση σε εταιρείες της κοινωνίας των πολιτών για να αναπτύξουν τέτοια αφηγήματα.

Ποιες είναι οι διασφαλίσεις που προφυλάσσουν τα θεμελιώδη δικαιώματα;

Είναι σημαντικό όποια μέτρα λαμβάνονται για την αντιμετώπιση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο να υπόκεινται σε κατάλληλες και αποτελεσματικές διασφαλίσεις για να εξασφαλιστεί ότι οι διαδικτυακές πλατφόρμες προλαμβάνουν την ανεπιθύμητη αφαίρεση περιεχομένου που δεν είναι παράνομο.

Πρώτον, η σύσταση καλεί τις διαδικτυακές πλατφόρμες να ενεργούν επιμελώς και αναλογικά ως προς το περιεχόμενο που φιλοξενούν, ιδίως όταν επεξεργάζονται αναγγελίες και απαντήσεις σε αναγγελίες και όταν αποφασίζουν σχετικά με την ενδεχόμενη αφαίρεση περιεχομένου που θεωρείται παράνομο ή την απενεργοποίηση της πρόσβασης σε αυτό.

Όταν οι διαδικτυακές πλατφόρμες χρησιμοποιούν αυτοματοποιημένες τεχνικές αφαίρεσης περιεχομένου, θα πρέπει να παρέχονται ιδιαίτερες διασφαλίσεις, ιδίως εποπτεία και επαλήθευση από ανθρώπους, («ανθρώπινη παρέμβαση»), καθώς απαιτείται αξιολόγηση του σχετικού συγκείμενου για να προσδιοριστεί κατά πόσον ή όχι το περιεχόμενο θα πρέπει να θεωρηθεί παράνομο.

Δεύτερον, η σύσταση καλεί τις διαδικτυακές πλατφόρμες να δώσουν στους παρόχους περιεχομένου που αφαιρέθηκε τη δυνατότητα να προσβάλουν την εν λόγω απόφαση μέσω απάντησης σε αναγγελία. Έτσι θα καταστεί δυνατή η αποκατάσταση του περιεχομένου που αφαιρέθηκε εσφαλμένα.

Τρίτον, η σύσταση καλεί τις διαδικτυακές πλατφόρμες να δημοσιεύουν τακτικά εκθέσεις στις οποίες να εξηγούν στο κοινό τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζουν τις πολιτικές διαχείρισης του περιεχομένου τους.

Η σύσταση ισχύει τόσο για τις μεγάλες όσο και για τις μικρές διαδικτυακές πλατφόρμες; Οι μικρές πλατφόρμες θα λάβουν στήριξη για την αφαίρεση παράνομου περιεχομένου;

Η σύσταση ισχύει για όλες τις πλατφόρμες, μεγάλες και μικρές, καθώς οι μικρές πλατφόρμες όλο και συχνότερα καθίστανται ευάλωτος στόχος για παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο και ιδίως για τρομοκρατικό περιεχόμενο. Ωστόσο, η σύσταση δίνει ιδιαίτερη προσοχή στις μικρές πλατφόρμες, ζητώντας αναλογικά μέτρα και αναγνωρίζοντας ότι ορισμένες πλατφόρμες διαθέτουν περιορισμένους μόνο πόρους και εμπειρογνωμοσύνη.

Η Επιτροπή συνιστά την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των διαδικτυακών πλατφορμών για την ανταλλαγή εμπειριών και τεχνολογικών λύσεων, ιδίως για να βοηθηθούν οι μικρές πλατφόρμες να εφαρμόσουν τη σύσταση σχετικά με το παράνομο και ειδικά το τρομοκρατικό περιεχόμενο.

Η σύσταση τροποποιεί την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο του 2000, η οποία, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, απαλλάσσει τους διαδικτυακούς ενδιάμεσους από την ευθύνη για το περιεχόμενο που διαχειρίζονται;

Όχι. Το νομικό κείμενο ισχύει με την επιφύλαξη της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο και των διατάξεων περί ευθύνης που περιέχει. Στην ανακοίνωσή της του 2016 για τις επιγραμμικές πλατφόρμες, η Επιτροπή δήλωσε ότι δεσμεύεται να διατηρήσει ισορροπημένο και προβλέψιμο καθεστώς ευθύνης για τις διαδικτυακές πλατφόρμες, καθώς η ύπαρξη ενός βασικού ρυθμιστικού πλαισίου είναι ουσιαστικής σημασίας για τη διατήρηση της ψηφιακής καινοτομίας σε ολόκληρη την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά.

Η σύσταση αποτελεί μη δεσμευτική πράξη και δεν μπορεί να τροποποιήσει το κεκτημένο της ΕΕ. Ωστόσο, αξιοποιεί το πεδίο δράσης που ορίστηκε στην οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο όσον αφορά τη δυνατότητα ο κλάδος να καταβάλλει προσπάθειες αυτορρύθμισης ή τα κράτη μέλη να θεσπίζουν ειδικές απαιτήσεις για την αφαίρεση παράνομου περιεχομένου από το διαδίκτυο.

Ποιος σύνδεσμος υπάρχει μεταξύ της σύστασης και των κανόνων της ΕΕ για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων που αποσκοπούν στην προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο;

Η σύσταση δεν θίγει την τρέχουσα διαπραγμάτευση για την αναθεώρηση της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία YOAM). Η σύσταση είναι συμπληρωματική προς την αναθεώρηση, καθώς η οδηγία YOAM περιλαμβάνει ειδικά νομοθετικά μέτρα για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο και διασφαλίζει ότι οι πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης προστατεύουν τους ανηλίκους από επιβλαβές περιεχόμενο και όλους τους πολίτες από τη ρητορική μίσους. Στα λεπτομερή μέτρα περιλαμβάνονται εργαλεία μέσω των οποίων οι χρήστες θα μπορούν να καταγγέλλουν και να επισημαίνουν επιβλαβές περιεχόμενο, καθώς και συστήματα επαλήθευσης ηλικίας ή γονικού ελέγχου.

Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

Η Επιτροπή θα παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς τα μέτρα που λαμβάνονται από τις διαδικτυακές πλατφόρμες για την εφαρμογή της παρούσας σύστασης και θα κρίνει κατά πόσον απαιτούνται πρόσθετα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της θέσπισης νομοθεσίας. Η Επιτροπή θα συνεχίσει [να αναλύει την πρόοδο που σημειώνεται](#) και θα δρομολογήσει δημόσια διαβούλευση εντός των προσεχών εβδομάδων.

Τα κράτη μέλη και οι εταιρείες πρέπει να υποβάλουν σχετικές πληροφορίες για την αφαίρεση **τρομοκρατικού περιεχομένου** εντός τριών μηνών, και **παράνομου περιεχομένου** εντός έξι μηνών.

Όσον αφορά το **τρομοκρατικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο**, το Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο θα συνεχίσει την οικειοθελή συνεργασία του προκειμένου να σημειωθεί πρόοδος στο φιλόδοξο σχέδιο δράσης του για την καταπολέμηση του τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο. Το σχέδιο δράσης καλύπτει τη χρήση αυτόματης ανίχνευσης παράνομου περιεχομένου, την ανταλλαγή σχετικών τεχνολογιών και εργαλείων με μικρότερες εταιρείες, την επίτευξη της πλήρους εφαρμογής και χρήσης

της «βάσης δεδομένων ψηφιακών αποτυπωμάτων (hashes)», και την ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών για την ανάπτυξη εναλλακτικών αφηγημάτων.

Όσον αφορά το **υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών**, η Επιτροπή θα συνεχίσει να συνεργάζεται με τα κράτη μέλη για την εφαρμογή της οδηγίας σχετικά με τη σεξουαλική κακοποίηση παιδιών και να στηρίζει την Παγκόσμια Συμμαχία για την εξάλειψη της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών στο διαδίκτυο WePROTECT, καθώς και τις δεσμεύσεις των κρατών και των εταιρών του κλάδου στο πλαίσιο αυτό.

Όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών, η Επιτροπή επί του παρόντος συνεργάζεται με διάφορες διαδικτυακές πλατφόρμες για τη βελτίωση της **ασφάλειας των προϊόντων** που πωλούνται στο διαδίκτυο. Αναμένεται η περαιτέρω εθελοντική δέσμευση των πλατφορμών να βελτιώσουν την ασφάλεια των προϊόντων πέραν των νομικών υποχρεώσεών τους.

Η Επιτροπή θα εξακολουθήσει να παρακολουθεί την εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας για την καταπολέμηση της **παράνομης ρητορικής μίσους στο διαδίκτυο** από τις συμμετέχουσες εταιρείες ΤΠ με τη βοήθεια οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Στόχος είναι η πρωτοβουλία να επεκταθεί σε περισσότερες διαδικτυακές πλατφόρμες. Η σύσταση βασίζεται στην πρόοδο που έχει επιτευχθεί στο πλαίσιο του κώδικα και τον συμπληρώνει, αντιμετωπίζοντας ζητήματα όπως η διαφάνεια και η ανατροφοδότηση από τους χρήστες.

Η Επιτροπή προτείνει μια δέσμη μέτρων για την **πνευματική ιδιοκτησία** και καθοδήγηση σχετικά με [την οδηγία για την επιβολή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας](#). Επίσης, θα συνεχίσει να συνεργάζεται για την εκπόνηση μνημονίων συνεννόησης με διάφορους ενδιαμέσους, προκειμένου να βρεθούν συγκεκριμένες λύσεις για την αφαίρεση **προϊόντων παραποίησης/απομίμησης** από το διαδίκτυο.

Για περισσότερες πληροφορίες

[Δελτίο Τύπου](#): Η Ευρώπη που προστατεύει: Η Επιτροπή ενισχύει την αντίδραση της ΕΕ στο παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο

[Ενημερωτικό δελτίο](#) σχετικά με το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο

[Αρχική εκτίμηση επιπτώσεων και άλλοι χρήσιμοι σύνδεσμοι](#)

[Δελτίο Τύπου](#): Ένωση Ασφάλειας: Η Επιτροπή παρακολουθεί τη ριζοσπαστικοποίηση των τρομοκρατών

[Δήλωση](#): Αφαίρεση παράνομου περιεχομένου από το διαδίκτυο: Η Επιτροπή απευθύνει έκκληση σε όλες τις πλευρές για μεγαλύτερη προσπάθεια και ταχύτερη πρόοδο

[Δελτίο Τύπου](#): Ένωση Ασφάλειας: Η Επιτροπή εντίνει τις προσπάθειες για την αντιμετώπιση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο

[Ανακοίνωση](#): Αντιμετώπιση παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο — προς μια ενισχυμένη ευθύνη των διαδικτυακών πλατφορμών

MEMO/18/1170

Αρμόδιοι επικοινωνίας:

[Natasha BERTAUD](#) (+32 2 296 74 56)

[Nathalie VANDYSTADT](#) (+32 2 296 70 83)

[Tove ERNST](#) (+32 2 298 67 64)

[Julia-Henriette BRAUER](#) (+32 2 298 07 07)

[Inga HOGLUND](#) (+32 2 295 06 98)

Ερωτήσεις του κοινού: [Europe Direct](#) τηλεφωνικά [00 800 67 89 10 11](#) ή με [ηλεκτρονικό μήνυμα](#)